Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг ГУ «Средняя школа №26» отдела образования города Целиноградского района для публичного обсуждения за 2017 год

 ГУ «СШ №26 с.М.Маметова» всего за **2017 год было оказано**  17 государственных услуг, из них:

*1)*    *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»* - 11

*2)*   *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»* -1

*3)*   *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»-* **5**

*4)*   *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»* - 0

 **Г**осударственные услуги оказаны через:

**I.**   **АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – 0.**

 1) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 0

**II.  В бумажном виде - 17.**

1)    Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для

обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования - 11.

2)    Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья не могут в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего и общего среднего образования -1.

3)    Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования- 5.

 За отчетный период необоснованных отказов не было.

 Ведется  ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг.

 Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

     В целях информированности населения на сайте школы  в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг.

 В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.).

 На официальном Интернет-ресурсе функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

 Ежемесячно в районный отдел образования   предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 4-х государственных услуг.

 Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В целом, отмечается положительная тенденция  по повышению качества оказания государственных услуг, усилена ответственность исполнительных лиц и  первых руководителей подведомственных организаций.